

CDN0604F

domaine

à l'intérieur

Un voyage à l'horizon?
 Voyager par affaires aujourd'hui
 Conseils pour les voyages d'affaires
 Vérifiez votre connaissance des devises

« *Le monde est un livre et ceux qui ne voyagent pas n'en lisent qu'une page.* » – Saint Augustin

Dans le contexte de mondialisation dans lequel nous vivons, rares sont les gens d'affaires qui, dans les grandes comme les petites entreprises, n'ont pas à voyager pour leur travail. Qu'ils se fassent en avion, en train ou en automobile, ces déplacements permettent aux gens de se rencontrer et de créer de nouvelles occasions d'affaires. Bien que ces voyages puissent parfois être stressants et coûteux, les temps changent, et il existe de nombreuses façons d'en réduire les coûts.

Grâce aux programmes de fidélisation et aux programmes pour grands voyageurs des transporteurs aériens, il est maintenant plus facile d'accumuler des milles aériens et d'obtenir des billets d'avion gratuits. De plus en plus, les personnes qui voyagent par affaires reconnaissent les avantages de participer à ces programmes et tirent profit des nombreux moyens d'obtenir des récompenses et des billets d'avion vers l'autre bout du pays ou la province voisine.

Dans ce numéro de **domaine**, nous vous présentons les grandes lignes des avantages WestJet qui ont été ajoutés à votre carte MasterCard^{MD} Mosaik^{MD} pour entreprise et grâce auxquels vous pourrez vous envoler plus tôt. Vous y découvrirez aussi comment WestJet révolutionne les voyages d'affaires. Avec

l'été qui approche, le moment est propice à l'organisation d'un voyage pour le travail ou simplement pour s'amuser. Alors, lisez nos conseils; ils vous aideront à voyager de façon détendue. Enfin, n'oubliez pas de mettre dans vos bagages quelques *Ouvrages populaires pour les gens d'affaires* et d'avoir sous la main les adresses des plus récents *Sites Web intéressants*.



Des ouvrages populaires pour les gens d'affaires

Les livres suivants ont été compilés gratuitement par la **Librairie Coop HEC** de Montréal.

Une étiquette à tout prix : Guide pour conquérir le monde des affaires, Louise Masson, FLAMMARION, 2001. Cet ouvrage s'adresse à tous ceux qui souhaitent entrer dans l'arène de la compétition nationale et internationale. Au sommaire : l'entrevue pour un emploi, l'organisation d'un repas d'affaires, l'utilisation du cellulaire, le tutoiement et la courtoisie à l'étranger.

Comment facturer mes services, Marc Chiasson, Marie Brouillet, TRANSCONTINENTAL, 2004. Combien peut-on facturer pour ses services? Quelle est leur véritable valeur? Comme les travailleurs autonomes occupent une place croissante au Québec, ils doivent savoir répondre à ces questions difficiles pour évaluer correctement le montant à facturer à leurs clients.

Mexique business class, Randy Malat, ORGANISATION, 1997. Pour réussir à l'international il faut AUSSI mieux connaître les gens, leurs traditions et leur culture pour établir des relations d'affaires solides et durables.

USA Business Class, Dean Engel, Larry Peterson, ORGANISATION, 1997. Tout comme Mexique business class, les auteurs vous proposent un ouvrage sur l'étiquette en affaires aux États-Unis. On y traite entre autres de l'administration et les affaires, la création de contacts, la perception et la gestion du temps, des réunions d'affaires et des traditions et codes de courtoisies.

Pointez votre navigateur sur www.coophec.com pour plus de détails.

Un voyage à l'horizon?



Vous préparez un voyage d'affaires ou d'agrément? Nous pouvons vous aider. Au mois de mai, BMO Banque de Montréal^{MD},

WestJet et Le Groupe Loyalty (créateur du Programme de récompense AIR MILES^{MD†}) ont lancé la carte trimarque MasterCard Mosaik pour entreprise et les options de récompense AIR MILES Or 1/15 \$, Argent 1/20 \$ et Bronze 1/40 \$, qui comprennent les nouveaux avantages WestJet. Toutefois, avec l'option AIR MILES Or, l'un des meilleurs programmes de l'industrie, il est possible d'accumuler des milles de récompense AIR MILES plus rapidement, d'obtenir des billets d'avion de WestJet plus tôt et de payer moins de frais pour les services bancaires.

Examinons de plus près l'option AIR MILES Or 1/15 \$:

- **Économies annuelles sur les frais** – L'option de récompense AIR MILES Or, dont les frais annuels sont de 105 \$ pour la carte du propriétaire plus 15 \$ par carte d'employé, coûte beaucoup moins cher que les cartes des concurrents et engendre des économies qui

compensent largement les frais annuels. Par exemple, WestJet vous offre un rabais équivalent aux frais annuels exigés pour ajouter l'option à la carte du propriétaire et qui s'applique à l'achat d'un billet sur le site Internet de WestJet dans l'année suivant l'ajout de l'option.

- **Les milles de récompense AIR MILES vont plus loin** – L'option de récompense AIR MILES Or vous fait économiser jusqu'à la moitié des milles de récompense habituels, lorsque vous échangez ceux-ci contre des vols de WestJet. Vous pouvez faire deux fois plus de vols et aller deux fois plus loin qu'avant.
- **WestJet paie pour votre compagnon** – Pourquoi voyager en solitaire? En utilisant la carte MasterCard Mosaik pour entreprise, vous obtenez un billet WestJet pour compagnon pour chaque tranche de 3000 \$ que votre entreprise dépense au cours d'une année civile pour des billets de WestJet.
- **Offre de rabais sur les frais mensuels** – Vous recevez un rabais mensuel de 8,75 \$ sur le programme de services bancaires courants aux entreprises de BMO Banque de Montréal de votre choix : une économie de 105 \$ par année.

Un outil pour l'entreprise. Des récompenses pour vous.

	OR	ARGENT	BRONZE
AVANTAGES DES OPTIONS DE RÉCOMPENSE AIR MILES			
Milles de récompense pour achats avec la carte	1/15 \$	1/20 \$	1/40 \$
Milles de récompense en prime au premier achat avec la carte du propriétaire	150	100	S. 0.
Rabais sur les frais mensuels du programme de services bancaires courants aux entreprises de votre choix	Jusqu'à 105 \$/an	S. 0.	S. 0.
NOUVEAUX AVANTAGES WESTJET			
Milles de récompense en double offerts par WestJet pour billets WestJet achetés en ligne	Oui	Oui	Oui
Rabais voyage WestJet valide un an sur les billets WestJet achetés en ligne	Rabais de 105 \$	Rabais de 60 \$	S. 0.
Billet pour compagnon offert par WestJet au propriétaire pour achats en ligne de billets WestJet	Oui	Oui	S. 0.
Barème d'échange AIR MILES préférentiel pour les vols de WestJet (sans période d'interdiction) – Des vols au Canada pour jamais plus de 1 600 milles de récompense.	Oui	S. 0.	S. 0.
FRAIS ANNUELS			
Propriétaire	105 \$	60 \$	0 \$
Employé	15 \$	0 \$	0 \$

Pour en savoir davantage sur les options de récompense AIR MILES, consultez le mosaikentreprise.com.

Voyager par affaires aujourd'hui : *peut-on espérer un service de qualité à bas prix*

Pour pratiquement toutes les entreprises, les voyages sont essentiels au succès. Cependant, il faut savoir conjuguer besoin de voyager et budgets serrés. Heureusement, réduire les budgets de voyage ne signifie pas nécessairement réduire le nombre de voyages. Il suffit d'être attentif à la façon dont les vols sont planifiés et au choix du transporteur aérien.

Les transporteurs aériens offrent généralement différents niveaux de service, à différents prix, souvent désignés par classes : classe économique, classe affaires et première classe. Des frais exorbitants ont longtemps caractérisé les vols de classes supérieures. Les utilisateurs les justifiaient par l'espace plus grand pour les jambes, un service plus attentionné et un aménagement luxueux avec, par exemple, des sièges de cuir.

Dans la communauté d'affaires canadienne, la tendance est à la réduction des dépenses et à l'accroissement de l'efficacité. Il est devenu tabou pour de nombreuses entreprises de dépenser de l'argent pour des sièges d'avion de classes supérieures, et les gens se préoccupent de l'extravagance de ces coûts et de leurs effets sur la rentabilité de l'entreprise.

Heureusement, on trouve chez certains transporteurs à bas prix le type de service qu'on associait à la première classe et à la classe affaires, à une fraction du prix réclamé par les transporteurs offrant des services complets. Avec WestJet, par exemple, vous pouvez voyager de Toronto à Vancouver, assis dans un siège de cuir et avec amplement d'espace pour les jambes (espace de 81 cm entre les sièges), regarder la télévision sur votre propre écran



avec un choix de 24 chaînes en direct (automne 2004), déguster une boisson et un goûter gratuits, obtenir un service ponctuel (classé deuxième en Amérique du Nord) assuré notamment par des agents de bords amicaux, à une fraction du coût exigé par un autre transporteur.

Il y a d'autres raisons qui rendent WestJet attrayant pour un nombre croissant de voyageurs d'affaires. En voici quelques exemples :

- Pas de durée de séjour minimale ou maximale, ni d'obligation de séjour le samedi soir
- Tarifs aller considérablement réduits sur les réservations de dernière minute
- Économies de temps grâce aux comptoirs d'enregistrement libre-service installés dans de nombreux aéroports desservis par WestJet.

Analyser les dépenses de voyage de votre entreprise d'un œil attentif et trouver des façons plus abordables de conserver le volume actuel de voyages est un moyen facile d'économiser. Et n'oubliez pas l'essentiel, ce n'est pas parce que le prix du billet d'avion est bas que le service est de moindre qualité. En fait, c'est plutôt le contraire; tout dépend du transporteur que vous choisissez.

Avec la collaboration de Jeremy Forrest, spécialiste, Relations avec les investisseurs de WestJet.



Des sites Web intéressants

1. www.mosaikentreprise.com

Tout ce que vous désirez savoir sur les Avantages voyage de votre carte MasterCard Mosaik pour entreprise : un forfait complet incluant des assurances et des services d'assistance conçus pour que vous ayez l'esprit en paix quand vous devez vous déplacer pour vos affaires.

2. www.westjet.com

Ce site présente de façon complète les avantages WestJet. Vous pouvez y préparer votre itinéraire, réserver votre billet d'avion, votre voiture de location et même votre chambre d'hôtel, ainsi que lire des conseils pertinents, entre autres sur les bagages à main.

3. www.voyage.gc.ca

Ce site indispensable des Affaires consulaires du gouvernement du Canada offre information et assistance aux Canadiens voyageant à l'étranger. On y trouve, entre autres, de l'information sur les visas et les personnes à contacter en situation d'urgence, des esquisses de pays et des cartes.

4. www.expedia.ca

Sur ce site, vous pouvez créer votre voyage d'affaires idéal et magasiner pour dénicher la meilleure affaire. Découvrez des services qui vous feront gagner du temps tels que les outils en ligne « Repeat a Trip » et « Travel arrange » (version anglaise du site uniquement).

5. www.passport.gc.ca

Le site Web du Bureau des passeports du Canada foisonne d'information, dont des conseils aux voyageurs, les nouvelles exigences relatives à la photo de passeport, des formulaires en ligne et de l'information sur le passeport pour grand voyageur, conçu pour les gens d'affaires.

Conseils pour les voyages d'affaires

Que vous choisissiez l'avion, le train ou la voiture, voici quelques conseils pour rendre votre voyage d'affaires plus agréable. Ils sont le fruit des observations que nous avons faites dans des aéroports et d'un sondage que nous avons mené auprès de grands voyageurs.

Hydratez-vous bien | Ce conseil est à suivre, quel que soit le moyen de transport utilisé, mais plus particulièrement si vous êtes en avion, car la déshydratation y est plus fréquente. Autant que possible, prenez de l'eau ou des jus de fruit de préférence à l'alcool et à la caféine.

Bougez | Afin d'éviter les crampes et de favoriser la circulation sanguine, il est bon de faire quelques étirements simples régulièrement, surtout durant une longue envolée. Pointez et fléchissez discrètement les orteils, effectuez des rotations des épaules et de la tête et même serrez les fesses sans que personne ne s'en rende compte! Faites de même en train et en auto.

Habillez-vous en conséquence | Si possible, portez un veston avec poche intérieure ou supérieure dans laquelle vous pourrez transporter en sécurité votre carte d'embarquement et vos papiers d'identité. Comme il faut présenter souvent ce type de document, cela vous évitera de fouiller chaque fois dans votre sac. De plus, optez pour des vêtements confortables, qui ne vous serrent pas, de préférence en coton, fibre qui respire mieux que les fibres synthétiques.

Préparez-vous aux contrôles de sûreté | La sûreté aéroportuaire vous demandera de retirer téléphones, appareils photo et dispositifs électroniques de vos bagages avant que ceux-ci ne passent au scanner. Placez-les de manière à ce qu'ils soient accessibles, et non dans le fond de votre sac.

Gardez contact | Prenez le temps de vous inscrire aux services qui vous tiendront au courant des annulations et des retards. Grâce aux sites Internet de voyage et de transporteurs aériens, les retards ou les changements d'itinéraire s'afficheront sur votre téléphone portable ou votre PDA.

Planifiez | Si vous voyagez souvent, dressez une liste générale de voyage et photocopiez-la. Vous pourrez ainsi vous en servir chaque fois que vous ferez vos bagages.



Vérifiez votre connaissance des devises

Distinguez-vous vos roupies de vos riyals? Relevez notre défi des devises.

1. Thaïlande

A. baht B. rand C. kina

2. Pakistan

A. guarani B. roupie C. riyal

3. Nigéria

A. dirham B. naira C. franc

4. Norvège

A. couronne B. franc C. naira

5. Aruba

A. florin B. gourde C. kuna

6. Brésil

A. réal B. Pataca C. Peso

7. Japon

A. won B. taka C. yen

8. Turquie

A. euro B. dinar C. lire

9. Ouganda

A. quetzal B. shilling C. dollar



Convertisseur de devises : www.x-rates.com/calculator.html

Réponses : 1-A; 2-B; 3-B; 4-A; 5-A; 6-A; 7-C; 8-C; 9-B

Nous voulons avoir de vos nouvelles ! Si vous avez envie de partager vos trucs commerciaux ou si vous avez des suggestions pour les prochains numéros de **domaine**, nous serons heureux de recevoir de vos nouvelles. Écrivez-nous au biz@bmo.com ou envoyez une télécopie à notre rédactrice en chef, Cheryl Uy Ham, à BMO, au (416) 232-8320. **domaine** est une publication trimestrielle BMO destinée aux clients de la carte MasterCard Mosaic pour entreprise.



BMO  **Banque de Montréal**

MD Marque de commerce déposée de la Banque de Montréal. Tous les services sont fournis par la Banque de Montréal.
MD* La Banque de Montréal est un usager sous licence de la marque déposée et du symbole de MasterCard International Inc.
MD† Marque déposée d'AIR MILES International Trading B.V., employée en vertu d'une licence par Loyalty Management Group Canada Inc. et par la Banque de Montréal.